



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โทร. ๐ ๕๕๖๗ ๓๑๓๖ ต่อ ๑๕๓

ที่ สท ๐๐๓๓.๔๐๑.๑๐๗/ ๐๖๑ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ ได้จัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลศรีสะเกษ เพื่อให้สะดวกแก่การรับบริการของประชาชน และเป็นแนวทางการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ในการนี้กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ จึงขอ นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีสะเกษ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และอนุมัติเผยแพร่ขึ้นบนเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีสะเกษ

(นางสุนันทา กรุณามิตร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

ทราบ/อนุมัติ ดำเนินการ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ



คู่มือขั้นตอน
การให้บริการประชาชน
โรงพยาบาลศรีสะเกษ

อำเภอศรีสะเกษ จังหวัดสุโขทัย

คำนำ

โรงพยาบาลศรีสะเกษ เปิดให้บริการด้านการรักษาพยาบาลและด้านสาธารณสุขกับประชาชนทั่วไป ทั้งในพื้นที่อำเภอศรีสะเกษ จังหวัดสุโขทัย และพื้นที่ใกล้เคียง ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยโดยแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป และการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและภัยสุขภาพ และการฟื้นฟูโรคกับประชาชนในพื้นที่ที่มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในหลายๆด้าน จึงมีจำนวนผู้มารับบริการทาง การแพทย์มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลศรีสะเกษผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล (HA) คู่มือให้บริการ ฉบับนี้เป็น การรวบรวมขั้นตอนการเข้ารับบริการและการให้บริการ คลินิกต่างๆของโรงพยาบาลศรีสะเกษ เพื่อเป็นการ อำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้ารับบริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น หวังว่าคู่มือบริการประชาชนฉบับนี้จะอำนวยความสะดวกและเป็นประโยชน์ให้กับผู้เข้ารับบริการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
การรับบริการงานสิทธิการรักษาพยาบาล	1
แนวทางการให้สิทธิการรักษา	2
ขั้นตอนการให้บริการ	8
ตารางการให้บริการผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษ	8
ตารางการให้บริการส่งเสริมป้องกัน	9
ภาคผนวก	10

การรับบริการงานสิทธิการรักษาพยาบาล

งานที่ให้บริการ	งานสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วย
กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์
ขอบเขตบริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ห้องงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลศรีสะเกษ จังหวัดสุโขทัย โทร 055673137 ต่อ 153	วันจันทร์ – วันศุกร์ และวันหยุดที่ทางราชการกำหนด ตั้งแต่เวลา 08.00-16.00 น.

หลักการรับบริการงานสิทธิการรักษาพยาบาล	
<p>ประเทศไทยได้ให้การคุ้มครองสิทธิการรักษาพยาบาลจากรัฐบาลกับประชาชนคนไทย โดยสิทธิการรักษาพยาบาล มี 3 ระบบใหญ่คือ 1) สิทธิ สวัสดิการการรักษาพยาบาลของข้าราชการ 2) สิทธิประกันสังคม และ 3) สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท ซึ่งรัฐบาลให้ การดูแล ค่าใช้จ่ายตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ระบุให้คนไทยทุกคนมีสิทธิได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้มี “กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย สนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ส่งเสริมให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์จึงได้จัดทำแนวทางการขึ้นทะเบียนสิทธิและแนวทางการให้สิทธิ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีสะเกษ จังหวัดสุโขทัย</p>	
ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอนการขึ้นสิทธิ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ป่วยนำบัตรประชาชนติดต่อตรวจสอบสิทธิที่งานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ 2. ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ / หน่วยบริการประจำของผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ 3. ผู้รับบริการแจ้งความจำนงใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพก่อนรับบริการ 3. แสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้ สำหรับเด็กแสดงสำเนาสูติบัตร (ใบเกิด)	กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

แนวทางการให้สิทธิการรักษา

ประเภทสิทธิ		ผู้รับบริการ	การปฏิบัติ
71	สิทธิ ประเภท 0 – 12 ปี	เด็กอายุ 0-12 ปี ที่ถือกำเนิดในประเทศไทย ไม่ใช่ สิทธิเบิกได้, ครอบครัวผู้นำชุมชน, ครอบครัว อสม. หรือประกันชีวิต	เด็กแรกคลอด ให้สิทธิตามที่เช็คได้ ถ้าเป็นสิทธิว่าง ให้ใช้สิทธิว่าง ถ้าเช็คได้เป็น 0-12 ให้ใช้ 71 กรณีบางรายได้รับการขึ้น สิทธิแล้ว
73	สิทธินักเรียนมัธยม	อายุ 12-14 ปี ที่ยังคงสถานะภาพเป็น นักเรียน ไม่ได้ใช้สิทธิอื่น	เช็คสิทธิ ถ้าพบว่าหมดอายุแนะนำให้มาเปลี่ยนประเภทสิทธิ ที่งานประกันฯ ก่อนให้สิทธิ
89	ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ในเขต)รวมจ่าย 30 บาท	อายุ 15-60 ปีไม่ใช่ สิทธิเบิกได้ , ครอบครัวผู้นำชุมชน ครอบครัว อสม. หรือ ประกันชีวิต	เช็คสิทธิ ถ้าพบว่าหมดอายุ หรืออายุมากกว่า 60 ปี แนะนำให้มาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ
77	ผู้สูงอายุ	อายุ 60 ปีบริบูรณ์ และไม่ได้ใช้สิทธิอื่น	เช็คสิทธิถ้าพบขึ้นสิทธิแล้วสามารถใช้ได้ตลอดชีวิต
82	อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.)	ผู้รับบริการที่ปัจจุบันยังเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน (อสม.) อายุไม่เกิน 20 ปี	เช็คสิทธิ ถ้าพ้นสภาพแล้วให้แนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ กรณีนอกเวลาให้สิทธิเดิมไปก่อน และ แนะนำ มา เปลี่ยน สิทธิ ที่งานประกันฯ ในเวลา
88	บุคคลในครอบครัว อสม.	ผู้รับบริการที่ปัจจุบันยังเป็นบุคคลในครอบครัวอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) อายุไม่เกิน 20 ปี	เช็คสิทธิ ถ้าพ้นสภาพแล้วให้แนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ กรณีนอกเวลาให้สิทธิเดิมไปก่อน และแนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ ในเวลา
81	ผู้นำชุมชน	ผู้รับบริการที่ปัจจุบันยังเป็นผู้นำชุมชน	เช็คสิทธิ ถ้าพ้นสภาพแล้วให้แนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ กรณีนอกเวลาให้สิทธิเดิมไปก่อน และ แนะนำ มา เปลี่ยน สิทธิ ที่งานประกันฯ ในเวลา
87	บุคคลในครอบครัวผู้นำชุมชน	ผู้รับบริการที่ปัจจุบันยังเป็นบุคคลในครอบครัวผู้นำชุมชน	เช็คสิทธิ ถ้าพ้นสภาพแล้วให้แนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ กรณีนอกเวลาให้สิทธิเดิมไปก่อน และ แนะนำ มา เปลี่ยน สิทธิ ที่งานประกันฯ ในเวลา
74	สิทธิผู้พิการ	ผู้ที่รับการประเมินและขึ้นสิทธิพิการ	เช็คสิทธิ ถ้าไม่พบสิทธิแนะนำให้นำหลักฐานไปรับรองความพิการขึ้นสิทธิที่งานประกันฯ

ประเภทสิทธิ		ผู้รับบริการ	การปฏิบัติ
76	สิทธิพระภิกษุ	ผู้รับบริการที่ปัจจุบันยังครองสภาพสมณะเพศ	เช็คสิทธิ ถ้าพ้นสภาพแล้วให้แนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ กรณีนอกเวลาให้สิทธิเดิมไปก่อน และแนะนำมาเปลี่ยนสิทธิที่งานประกันฯ ในเวลา
93	ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ฉุกเฉิน) ในจังหวัดไม่ร่วมจ่าย 30 บาท	ผู้มีสิทธิบัตรทอง ที่อยู่สถานพยาบาลในจังหวัด มารับบริการด้วยโรคอุบัติเหตุหรือฉุกเฉินทางการแพทย์ ไม่ร่วมจ่าย ค่ารักษาพยาบาล 30 บาท	เช็คสิทธิและให้สิทธิผู้มารับบริการ โดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล บริการ 30 บาท และนำมาเคลมตามแนวทาง
97	ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ฉุกเฉิน) ต่างจังหวัดร่วมจ่าย 30 บาท	ผู้มีสิทธิบัตรทอง ที่อยู่สถานพยาบาลนอกจังหวัดมารับบริการด้วยโรคอุบัติเหตุหรือฉุกเฉินทางการแพทย์ ร่วมจ่าย ค่ารักษาพยาบาล 30 บาท	เช็คสิทธิและให้สิทธิผู้มารับบริการ โดยคิดค่ารักษาพยาบาลร่วมจ่าย บริการ 30 บาท และนำมาเคลมตามแนวทาง
98	ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ฉุกเฉิน) ในจังหวัดร่วมจ่าย 30 บาท	ผู้มีสิทธิบัตรทอง ที่อยู่สถานพยาบาลในจังหวัด มารับบริการด้วยโรคอุบัติเหตุหรือฉุกเฉินทางการแพทย์ ร่วมจ่าย ค่ารักษาพยาบาล 30 บาท	เช็คสิทธิและให้สิทธิผู้มารับบริการ โดยคิดค่ารักษาพยาบาลร่วมจ่าย บริการ 30 บาท และนำมาเคลมตามแนวทาง
83	บัตรประกันสุขภาพ (นอกเขตไม่ร่วมจ่าย 30 บาท (ฉุกเฉิน) ต่างจังหวัดนอกเขต	ผู้มีสิทธิบัตรทอง ที่อยู่สถานพยาบาลนอกจังหวัดมารับบริการด้วยโรคอุบัติเหตุหรือฉุกเฉินทางการแพทย์ ไม่ร่วมจ่าย ค่ารักษาพยาบาล 30 บาท	เช็คสิทธิและให้สิทธิผู้มารับบริการ โดยไม่คิดค่ารักษาพยาบาล บริการ 30 บาท และนำมาเคลมตามแนวทาง
00	อนุเคราะห์	ผู้รับบริการที่มีหนังสือขอความอนุเคราะห์แนบมา และกรณีแพทย์ออกชั้นสูตร	เช็คสิทธิ กรณีผู้รับบริการไม่พบสิทธิการรักษาให้ติดต่องานประกัน
09	ชำระเงิน(ใบรับรองแพทย์)	ผู้รับบริการขอใบรับรองแพทย์	ผู้รับบริการทุกสิทธิขอใบรับรองแพทย์ชำระเงิน
10	ชำระเงินครบ	ผู้รับบริการที่ไม่มีสิทธิการรักษา ทั้ง 3 กองทุน ผู้รับบริการขอใบรับรองแพทย์ที่ขอผลตรวจเพิ่ม เช่น Lab, X ray	ให้สิทธิชำระเงินครบ

ประเภทสิทธิ		ผู้รับบริการ	การปฏิบัติ
11	ชำระเงินเอง (สิทธิประกันสังคม)	ผู้รับบริการสิทธิประกันสังคมนอก เขตที่ไม่ใช่กรณีอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน	ส่งสิทธิประกันสังคมชำระเงิน ยกเว้น ประกันสังคมอุดรดิตถ์หรือ พุทธชินราช
12	ชำระเงินเอง (ต่างด้าวไม่ขึ้นทะเบียน)	ผู้รับบริการที่ยังไม่ขึ้นทะเบียน ต่างด้าว	ส่งสิทธิชำระเงินเองต่างด้าว ไม่ขึ้น ทะเบียน
13	ต่างด้าวขึ้นทะเบียน	ผู้รับบริการที่ขึ้นทะเบียนต่างด้าว	เช็คสิทธิ และ ส่ง สิทธิ สิทธิ ผู้มารับบริการต่างด้าวขึ้นทะเบียน
14	ตรวจสอบสุขภาพประกันสังคม	ผู้ประกันตนที่เข้ารับบริการตรวจ สุขภาพประจำปี	เช็คสิทธิผู้ประกันตน ก่อนให้สิทธิ กรณียังไม่เคยตรวจสามารถ ให้สิทธิได้
15	พรบ.ชำระเงิน	ผู้รับบริการที่ประสบอุบัติเหตุทาง รถไม่มี พรบ. และกรณี พรบ.ออกชั้นสูตร	ตรวจสอบเอกสารรถไม่มี พรบ.
17	ชำระเงิน พนักงานรัฐวิสาหกิจ/กทม./ เบิกต้นสังกัด	ผู้รับบริการพนักงานรัฐวิสาหกิจ/ กทม./เบิกต้นสังกัดรับบริการ ผู้ป่วยนอก	ให้ สิทธิ ชำ ระ เงิน พ นั ก ง า น รัฐวิสาหกิจ
18	ชำระเงิน กรมบัญชีกลาง	ผู้รับบริการสิทธิข้าราชการมาขอ เจาะเลือดเพื่อนำผลไปที่ โรงพยาบาลอื่น	ให้สิทธิชำระเงินกรมบัญชีกลาง
19	ชำระเงิน จ่ายตรง อปท.	ผู้รับบริการสิทธิจ่ายตรง อปท. มาขอเจาะเลือดเพื่อนำผลไปที่ โรงพยาบาลอื่น	ให้สิทธิชำระเงิน อปท.
20	กรมบัญชีกลาง (บัตรประชาชน)	ผู้รับบริการสิทธิข้าราชการเบิก กรมบัญชีกลางรับบริการ ผู้ป่วยนอกทั่วไป	ให้สิทธิกรมบัญชีกลาง (บัตร ประชาชน) และรูดบัตร หลัง รับบริการ
21	ANC ฟรีทุกสิทธิ	ผู้รับบริการทุกสิทธิการรักษา มารับบริการฝากครรภ์	ให้สิทธิ ANC กรณีมารับบริการ ฝากครรภ์
22	WBC ฟรีทุกสิทธิ	ผู้รับบริการส่งเสริมสุขภาพ เด็ก 0-7 ปี	เด็ก 0-7 ปีรับบริการส่งเสริม สุขภาพ
26	ออกหน่วยเคลื่อนที่ (ทันตกรรม)	หน่วยทันตกรรมออกให้บริการ เคลื่อนที่	ผู้รับบริการทันตกรรมเคลื่อนที่
27	จ่ายตรงข้าราชการส่วน ท้องถิ่น	ผู้รับบริการข้าราชการจ่ายตรง ท้องถิ่น	ส่งสิทธิจ่ายตรงข้าราชการส่วน ท้องถิ่น
28	จ่ายตรงข้าราชการ กรุงเทพมหานคร	ผู้รับบริการสิทธิข้าราชการ กรุงเทพมหานคร	ส่งสิทธิข้าราชการกรุงเทพมหานคร
31	รัฐวิสาหกิจ/เบิกต้นสังกัด- ผู้ป่วยใน	ผู้รับบริการรัฐวิสาหกิจ/เบิกต้น สังกัดผู้ป่วยใน	มีหนังสือให้เรียกเก็บจากต้นสังกัด

	ประเภทสิทธิ	ผู้รับบริการ	การปฏิบัติ
33	ประกันสังคมในเขต รพ.ศรีสังวร สุโขทัย	ผู้รับบริการสิทธิประกันสังคม รพ.ศรีสังวร หรือ รพ.สุโขทัย	ส่งสิทธิประกันสังคมในเขต รพ.ศรีสังวร
34	ประกันสังคมในเขต รพ.สุโขทัย	ผู้รับบริการสิทธิประกันสังคม รพ.สุโขทัย	ส่งสิทธิประกันสังคมในเขต รพ.สุโขทัย
35	พรบ.ตั้งเบิกบริษัท	ผู้ประสบภัยจากรถ ผ่านการ ตรวจสอบเอกสารจากงาน ประกันฯ ครบถ้วน	ส่งสิทธิ พรบ. ตั้ง เบิก กรณี ส่งเอกสารที่งานประกันครบถ้วน
36	พรบ.รอกเอกสาร	ผู้ประสบภัยจากรถตรวจสอบ เอกสาร พรบ.	ส่งสิทธิ พรบ.รอกเอกสาร ติดต่อ ส่งเอกสารที่งานประกันสุภาพฯ ในเวลา
37	ประกันสังคม (ทุพพลภาพ)	ผู้รับบริการสิทธิประกันสังคม ทุพพลภาพ	ส่งสิทธิประกันสังคมทุพพลภาพ
38	ประกันสังคม (บาดเจ็บจากการ ทำงาน)	ผู้รับบริการที่ได้รับบาดเจ็บจาก การทำงาน แนบ กท.44 จากนายจ้าง	ส่งสิทธิประกันสังคม (บาดเจ็บจากการทำงาน)
39	ประกันสังคม (ทันตกรรม)	ผู้รับบริการสิทธิประกันสังคมที่มา รับบริการทันตกรรม	ส่งสิทธิประกันสังคมทันตกรรม ทั้งในเขตและนอกเขต
40	ผู้ประกันตนคนพิการ (UC)	ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิผู้ประกันตน คนพิการ	ส่งสิทธิผู้ประกันตนคนพิการ
41	ตรวจสอบสุขภาพหน่วยงานภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจ	ผู้รับบริการหน่วยงานภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจตรวจสอบสุขภาพประจำปี ที่มีสิทธิเบิกได้กับตนเอง	ส่งสิทธิตรวจสอบสุขภาพหน่วยงาน ภาครัฐ และมีหนังสือให้เรียกเก็บ ไปที่ต้นสังกัด
42	ประกันสังคมฉุกเฉินนอกเขต	ผู้รับบริการประกันสังคมนอกเขต ที่เจ็บป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน	ส่งสิทธิประกันสังคมฉุกเฉิน นอกเขต
43	ประกันสังคม รพ.อุตรดิตถ์	ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิประกันสังคม รพ.อุตรดิตถ์ ที่ไม่ใช่กรณีอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน	ส่งสิทธิประกันสังคม รพ.อุตรดิตถ์
44	ผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ เบิก ส่วนกลาง+ฉุกเฉินต่างจังหวัด	ผู้รับบริการที่มีปัญหาสถานะสิทธิ	ส่งสิทธิผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ
45	ประกันสังคม รพ.พุทธชินราช	ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิประกันสังคม พุทธชินราช ไม่ใช่กรณีอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน	ส่งสิทธิประกันสังคม รพ.พุทธชินราช
46	แรงงานต่างด้าวเบิกส่วนกลาง	ผู้รับบริการแรงงานต่างด้าว ที่มารับยา ARV และผู้ป่วยใน ที่ค่า AdjRW>4	ส่งสิทธิแรงงานต่างด้าว เบิกส่วนกลาง

ประเภทสิทธิ		ผู้รับบริการ	การปฏิบัติ
48	ชำระเงิน-ตรวจสุขภาพสิทธิเบิกได้	ผู้รับบริการสิทธิกรมบัญชีกลางที่ใช้สิทธิเบิกได้กับตนเอง ตรวจสุขภาพชำระเงิน	ส่งสิทธิชำระเงินตรวจสุขภาพเบิกได้
50	ส่งเสริมต่างด้าวขึ้นทะเบียน	ผู้รับบริการสิทธิต่างด้าวขึ้นทะเบียนรับบริการส่งเสริม	ส่งสิทธิส่งเสริมต่างด้าวขึ้นทะเบียน
51	ส่งเสริมผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ	ผู้รับบริการสิทธิผู้มีปัญหาสถานะและสิทธิรับบริการส่งเสริม	ส่งสิทธิส่งเสริมผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ
66	ผู้ได้รับเหรียญราชการชายแดน	ผู้รับบริการได้รับเหรียญราชการชายแดน	ส่งสิทธิผู้ได้รับเหรียญราชการชายแดน
68	บริจาคโลหิตมากกว่า 18 ครั้งขึ้นไป	ผู้รับบริการใช้สิทธิบริจาคโลหิตมากกว่า 18 ครั้งขึ้นไป	ส่งสิทธิบริจาคโลหิตมากกว่า 18 ครั้งขึ้นไป
72	ผู้มีรายได้น้อย	ผู้รับบริการใช้สิทธิรายได้น้อย	ส่งสิทธิผู้มีรายได้น้อย
80	บุคคลในครอบครัวทหารผ่านศึกชั้น 1-3	ผู้ใช้สิทธิบุคคลในครอบครัวทหารผ่านศึกชั้น 1-3	ส่งสิทธิบุคคลในครอบครัวทหารผ่านศึกชั้น 1-3
84	โครงการส่งเสริมสุขภาพ	ผู้มารับบริการทุกสิทธิที่มาใช้บริการส่งเสริมสุขภาพ	ส่งสิทธิโครงการส่งเสริมสุขภาพ
91	ผู้ที่พำนักในสถานที่ของกรมราชทัณฑ์	ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิผู้ที่พำนักในสถานที่ของกรมราชทัณฑ์	ส่งสิทธิผู้ที่พำนักในสถานที่ของกรมราชทัณฑ์
92	ผู้ที่พำนักในสถานที่ของสถานพินิจและสถานสงเคราะห์	ผู้รับบริการผู้ที่พำนัก ในสถานที่ของสถานพินิจ และสถาน-สงเคราะห์	ส่งสิทธิผู้ที่พำนัก ในสถานที่ของสถานพินิจ และสถาน-สงเคราะห์
94	ทหารผ่านศึกระดับชั้น 4	ผู้รับบริการใช้สิทธิทหารผ่านศึกระดับชั้น 4	ส่งสิทธิทหารผ่านศึกระดับชั้น 4
95	บุคคลในครอบครัวทหารผ่านศึกชั้น 4	ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิบุคคลในครอบครัวทหารผ่านศึกชั้น 4	ส่งสิทธิบุคคลในครอบครัวทหารผ่านศึกชั้น 4
99	ผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ	ผู้รับบริการที่มีปัญหาสถานะสิทธิ	ส่งสิทธิผู้มีปัญหาสถานะสิทธิ
A1	โปรแกรมตรวจสุขภาพชุดที่ 1-ชำระเงิน 350	ผู้รับบริการที่ตรวจสุขภาพตามโปรแกรมตรวจชำระเงินค่าตรวจไม่สามารถนำไปเบิกไม่ได้	ให้สิทธิโปรแกรมตรวจสุขภาพชุดที่ 1 ชำระ 350
A2	โปรแกรมตรวจสุขภาพ ชุดที่ 2 ชำระเงิน 499	ผู้รับบริการที่ตรวจสุขภาพตามโปรแกรมตรวจชำระเงินค่าตรวจไม่สามารถนำไปเบิกไม่ได้	ให้สิทธิโปรแกรมตรวจสุขภาพชุดที่ 2 ชำระ 499
A3	ประกันสังคม IPD 72 ชม.แรก	ผู้รับบริการสิทธิประกันสังคม Admit 72 ชม.แรก	ส่งสิทธิประกันสังคม IPD 72 ชม.แรก
A4	ตรวจสุขภาพ อปท.	ผู้รับบริการสิทธิ อปท. ที่เบิกได้กับตนเอง ตรวจสุขภาพประจำปี	ส่งสิทธิตรวจสุขภาพ อปท.

	ประเภทสิทธิ	ผู้รับบริการ	การปฏิบัติ
A6	ตรวจสุขภาพ กทม	ผู้รับบริการสิทธิ กทม.ที่เบิกได้กับตนเอง ตรวจสุขภาพประจำปี	ส่งสิทธิตรวจสุขภาพ กทม
A7	Telemedicine	ผู้รับบริการ Telemedicin	ส่งสิทธิ Telemedicine
B1	จ่ายตรงเบิกต้นสังกัด ขสมก.	ผู้รับบริการจ่ายตรงเบิกต้นสังกัด ขสมก.	ส่งสิทธิจ่ายตรงเบิกต้นสังกัด ขสมก.
B3	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ถูกทำร้ายมีประกัน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ถูกทำร้ายมีประกัน	ส่งสิทธินักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ถูกทำร้ายมีประกัน
B4	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ชำระเงิน	นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ชำระเงิน	ส่งสิทธินักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ชำระเงิน
B5	กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	ผู้รับบริการมีสิทธิกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	ส่งสิทธิกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร
C1	พอกเลือดจ่ายตรง - กรมบัญชีกลาง	ผู้รับบริการพอกเลือดจ่ายตรง - กรมบัญชีกลาง	ส่งสิทธิพอกเลือดจ่ายตรง - กรมบัญชีกลาง
C2	พอกเลือดจ่ายตรง-กทม.	ผู้รับบริการพอกเลือดจ่ายตรง-กทม.	ส่งสิทธิพอกเลือดจ่ายตรง-กทม.
C3	พอกเลือดจ่ายตรง-อปท	ผู้รับบริการพอกเลือดจ่ายตรง-อปท	ส่งสิทธิพอกเลือดจ่ายตรง-อปท
C4	พอกเลือด-บัตรทอง	ผู้รับบริการพอกเลือดสิทธิ UC	ส่งสิทธิพอกเลือด-บัตรทอง
C5	พอกเลือด-ประกันสังคม	ผู้รับบริการพอกเลือด-สิทธิประกันสังคม	ส่งสิทธิพอกเลือด-ประกันสังคม
C6	พอกเลือด-ชำระเงิน	ผู้รับบริการพอกเลือดที่ชำระเงิน	ส่งสิทธิพอกเลือด-ชำระเงิน
D1	รถตรวจสอบสิทธิ	ผู้รับบริการรถตรวจสอบสิทธิ	ส่งสิทธิรถตรวจสอบสิทธิ
V1	ประกันชีวิต-เรียกเก็บ (Iclaim)	ผู้รับบริการที่ขอใช้สิทธิประกันชีวิตที่เข้าร่วม Iclaim	ผู้รับบริการที่ขอใช้สิทธิประกันชีวิตที่เข้าร่วม Iclaim

ขั้นตอนการให้บริการ

1. ผู้มารับบริการยื่นบัตรประชาชนเพื่อเปิด Visit ที่ห้องบัตรและขอ Authen
2. ผู้รับบริการเข้ารับบริการตามคลินิกที่นัดหมายหรือตรวจโรคทั่วไปที่จุดพยาบาลซีกประวัตีวิต V/S
3. ผู้รับบริการเข้าพบแพทย์ตรวจรักษาวินิจฉัยโรค สั่งยา
4. พยาบาลจุดจำหน่ายของคลินิกและนัดผู้ป่วย ชำระเงินและจ่ายยา
5. ผู้รับบริการยื่นบัตรประชาชนเพื่อปิดสิทธิที่การเงิน กรณีมีชำระเงินให้ชำระเงิน
6. ผู้รับบริการยื่นใบสั่งยา รอรับยากลับบ้าน

ตารางการให้บริการผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษ

แผนกผู้ป่วยนอก/คลินิกโรคเรื้อรัง เปิดทำการ วัน เวลา ราชการ 08:00 น.-16:00 น.

แผนกผู้ป่วยนอก/คลินิกโรคเรื้อรัง		
วัน	บริการผู้ป่วยนอก	คลินิกโรคเรื้อรัง
จันทร์	ตรวจโรคทั่วไป	คลินิกโรคหืดและปอดอุดกั้นเรื้อรัง/ โรคเบาหวาน
อังคาร	ตรวจโรคทั่วไป	คลินิกARV/โรคเบาหวาน
พุธ	ตรวจโรคทั่วไป	คลินิกไทรอยด์/โรคความดันโลหิต
พฤหัสบดี	ตรวจโรคทั่วไป	คลินิกวาร์ฟาริน/โรคหัวใจ คลินิกหอบหืดเด็ก/โรคความดันโลหิต
ศุกร์	ตรวจโรคทั่วไป	คลินิกวัณโรค/โรคไต
เสาร์	ตรวจโรคทั่วไป/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	
อาทิตย์	ตรวจโรคทั่วไป/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	

ตรวจโรคทั่วไปนอกเวลา

-เวลา 16.00-20.00น.(ในวันราชการ)

-เวลา 8.00-16.00น. (วันหยุดเสาร์-อาทิตย์และนักชัตฤกษ์)

ตารางการให้บริการส่งเสริมป้องกัน

เปิดทำการ วัน เวลา ราชการ 08:00 น.-16:00 น.

วัน/เวลา	08.00 – 12.00 น.		13.00 – 16.00 น.
จันทร์	บริการฝากครรภ์รายเก่า, วัคซีนพิษสุนัขบ้า	พัก	บริการฝากครรภ์รายเก่า, วัคซีนพิษสุนัขบ้า
อังคาร	บริการฝากครรภ์รายใหม่, วัคซีนพิษสุนัขบ้า		บริการฝากครรภ์รายใหม่, วัคซีนพิษสุนัขบ้า
พุธ	คลินิกเด็กดี, ประเมินพัฒนาการเด็ก, วัคซีนพิษสุนัขบ้า		คลินิกเด็กดี, ประเมินพัฒนาการเด็ก, เยี่ยมบ้าน, กิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่, วัคซีนพิษสุนัขบ้า
พฤหัสบดี	วางแผนครอบครัว, ตรวจหลังคลอด, ตรวจมะเร็งปากมดลูก, กิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่, วัคซีนพิษสุนัขบ้าพิษสุนัขบ้า		วางแผนครอบครัว, ตรวจหลังคลอด, ตรวจมะเร็งปากมดลูก, พัฒนาการเด็ก, วัคซีนพิษสุนัขบ้า
ศุกร์	วางแผนครอบครัว, คลินิกวัคซีนผู้ใหญ่, ตรวจหลังคลอด, ตรวจมะเร็งปากมดลูก, กิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่, วัคซีนพิษสุนัขบ้า		วางแผนครอบครัว, คลินิกคูรัก, ตรวจหลังคลอด, ตรวจมะเร็งปากมดลูก, เยี่ยมบ้าน, ประเมินพัฒนาการเด็ก, วัคซีนพิษสุนัขบ้า

ภาคผนวก



ระบบการให้บริการผู้ป่วยโรงพยาบาลศรีสัชชนาลัย





แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลศรีสะเกษ

วัน/เดือน/ปี : เมษายน ๒๕๖๘

หัวข้อ : แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีสะเกษ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- คู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลศรีสะเกษ

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสุนันทา กรุณามิตร)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หน่วยงานงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวจุฑามาศ ใจมูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๘