



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีสะเกษ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โทร. ๐ ๕๕๖๗ ๓๑๓๖ ต่อ ๑๕๓

ที่ สท ๐๐๓๓.๔๐๑.๑๐๗/๐๓๗ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีสะเกษ ไตรมาสที่ ๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลศรีสะเกษ มีภารกิจร่วมในการจัดการเรื่องร้องเรียนร่วมกับ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อประโยชน์ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับ คำร้องเรียน เสนอแนะ หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลศรีสะเกษ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คือ ได้เรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนเป็น ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนันทา กรณามิตร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์

ทราบ/อนุมัติ ดำเนินการ

(นายศักดิ์สิทธิ์ บ่อแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีสะเกษ